

オンライン受講諸条件

レッスン時間

レッスン時間に遅れた場合の延長はできません。開始時間前にオンライン視聴できるようご準備（調弦、インターネット接続、等）ください。

レッスン日時の変更

レッスン日時を変更したい場合は、レッスンの3日前までに事務局までご連絡ください。変更希望日に調整可能な場合には変更を承ります。直前の変更、空き枠が無い場合には変更をお受けできません。

レンタル楽器の扱い（1）

バイオリンには「触ってはダメ」な場所があり、初回のレッスンで扱い方を説明します。楽器を受け取ったら破損の有無を確認し、初回レッスンまでは触らず保管してください。

レンタル楽器の扱い（2）

小物含めレンタル品の一部または全部に次の事象が発生した場合には、申込者の責任にて買取り（本体：上限3万5千円、その他：上限1万5千円）、または修理費用負担による補償を行っていただきます。

- 紛失
- 破損・欠損・汚損
- 水没・水濡れ
- 魂柱または駒のズレ、倒れ
- 返却の遅延
- その他、従前と同じ条件で使用できない状態になったとき

レンタル楽器の受け渡し

宅配便にて楽器の受け渡しを行います。往復送料は申込者の負担となります。貸出時はヤマト運輸「宅急便」を利用します（特殊料金なし）。返却時は、指示に従って梱包してください。指示通りに梱包されない場合の配送中の破損等事故については、上記のとおり補償を行っていただきます。

楽器のレンタル期間・返送期限

最終レッスンより7日以内に指定の梱包にて発送してください。発送が遅れた場合は、遅延日数に応じて遅延損害金（1日あたり1,100円）をご負担いただきます。



オンライン受講諸条件

オンライン会議システム

第三者によるオンライン会議サービス（無料）を利用してレッスンをを行います。第三者サービスの利用に伴う不具合・不利益等について、弊社はその責を負いません。

キャンセル

費用お支払い後のキャンセル（返金）はいたしかねます。レッスンを全て完了せず途中で終了する場合でも、未受講分の返金を行いません。

各種連絡

指定のテキストやアプリ、レッスン日時設定等、事務局からの連絡は、メールで行います。
lessoon@085concert.com からのメールを受信できるようにご設定ください。メール受信できないまたはスパム分類されたこと等により未読の場合に生じた不利益について、弊社はその責を負いません。とくに携帯メールアドレスでは受信できないトラブルが多発していますのでご注意ください。

